



Ville Aperte in Brianza 2018

Esiti

Customer Satisfaction



Ville Aperte

IN BRIANZA

dal 15 al 30 settembre 2018

Beni aperti: 150

Province: MB, CO, LC, MI, VA

Partner: 70

Visitatori: 40.000+

Esiti questionari di valutazione

Metodo:

Questionario online con risposte chiuse, aperte, multiple.

Alcuni campi a compilazione obbligatoria, altri liberi.

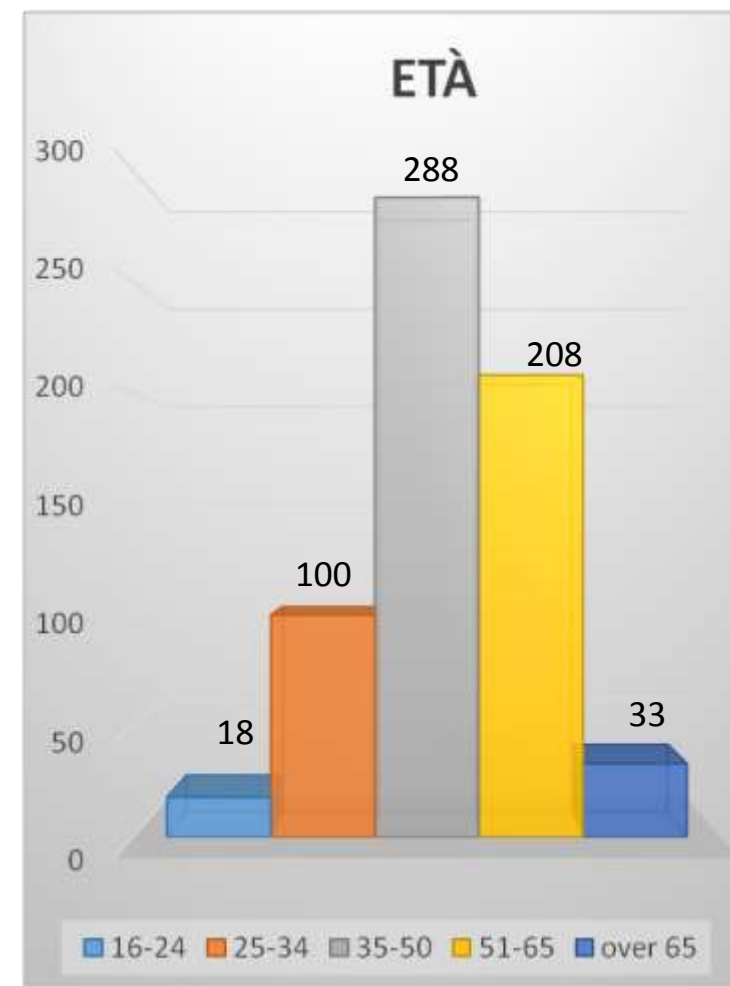
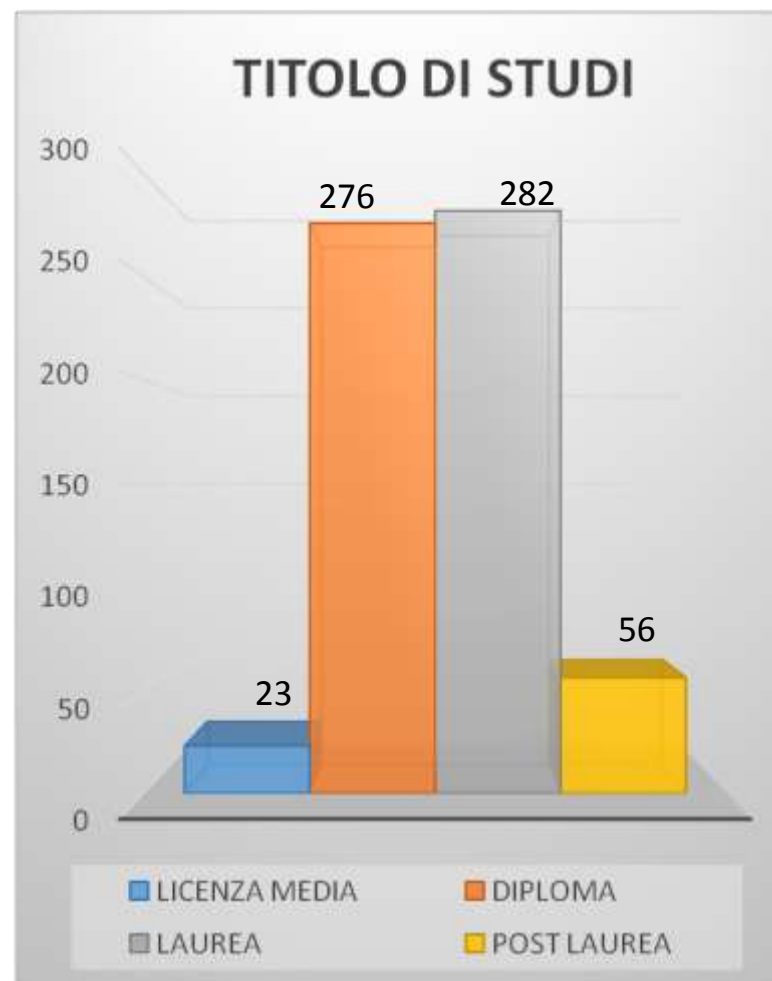
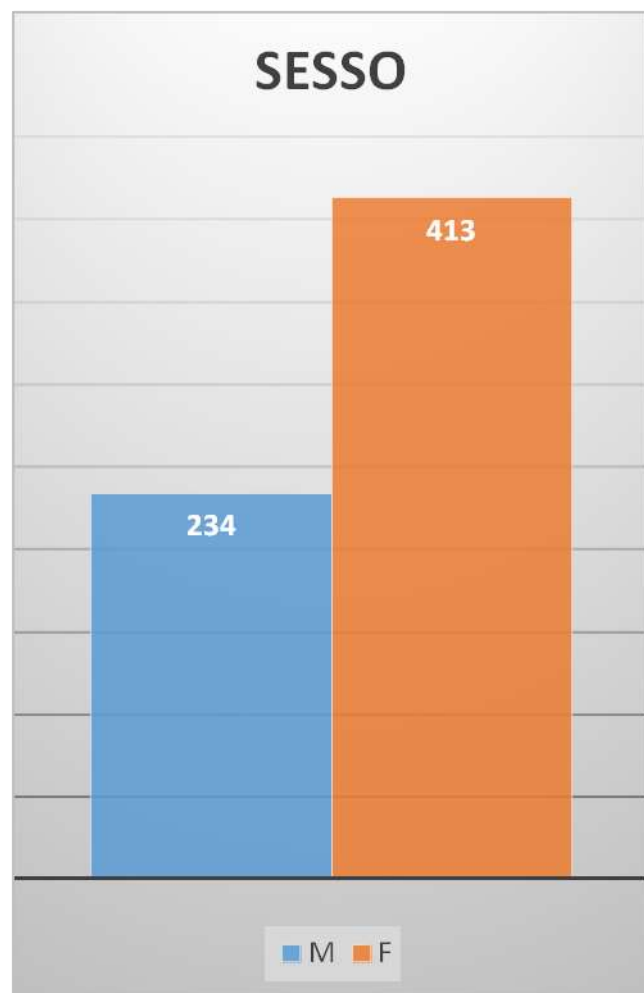
Inviato tramite link alla mail di quanti hanno prenotato la visita tramite il portale www.villeaperte.info

Totale questionari inviati: **4.200**

Totale questionari compilati al 30.10.2018: **647** (erano 535 nel 2017)



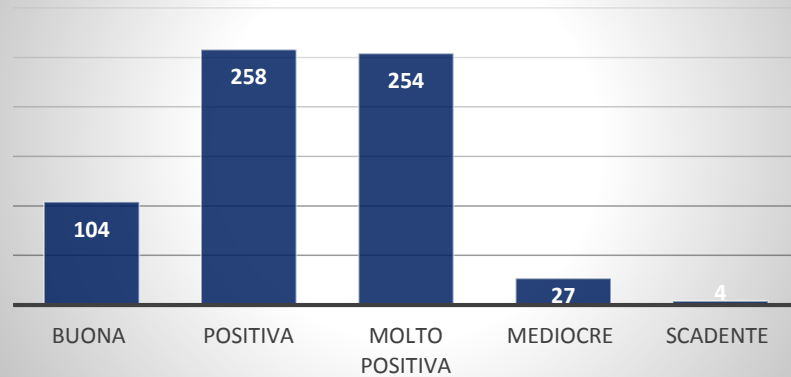
IL PUBBLICO DI #VilleAperte18



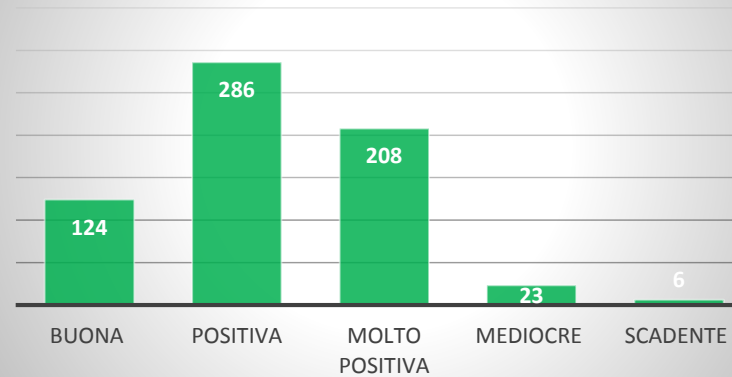
Parametri di valutazione della qualità della visita



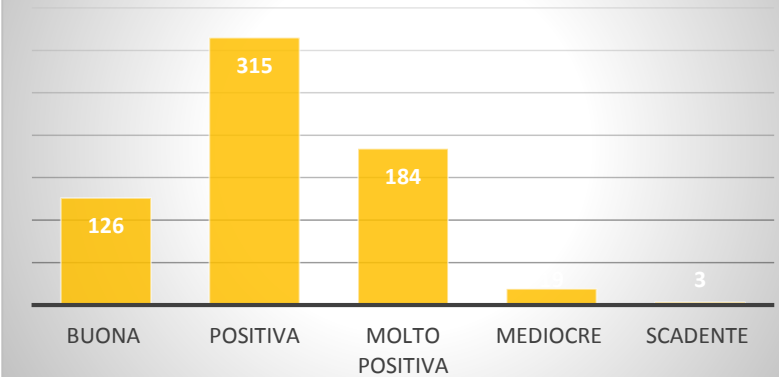
PERCORSO



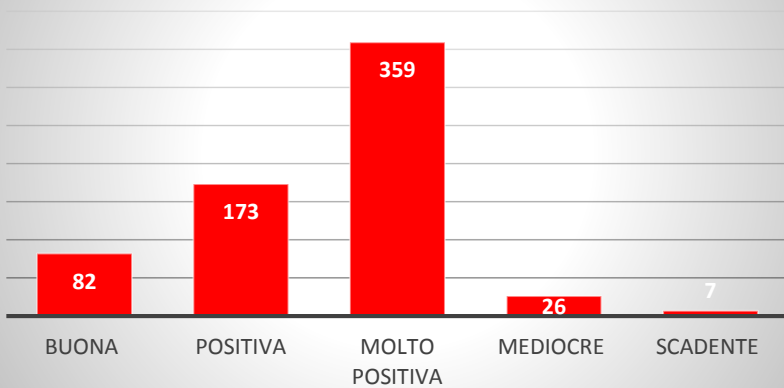
DURATA VISITA



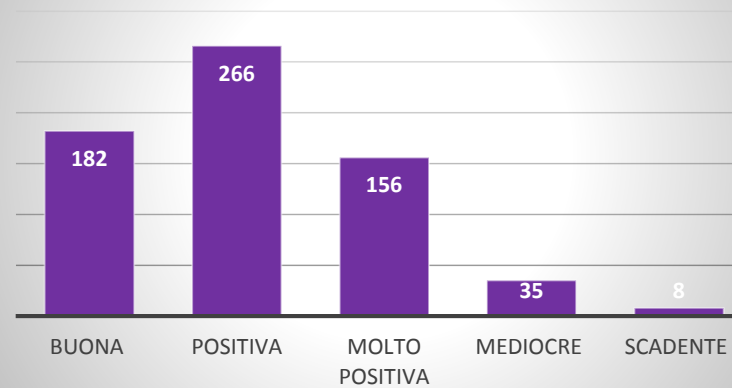
ACCESSIBILITA'



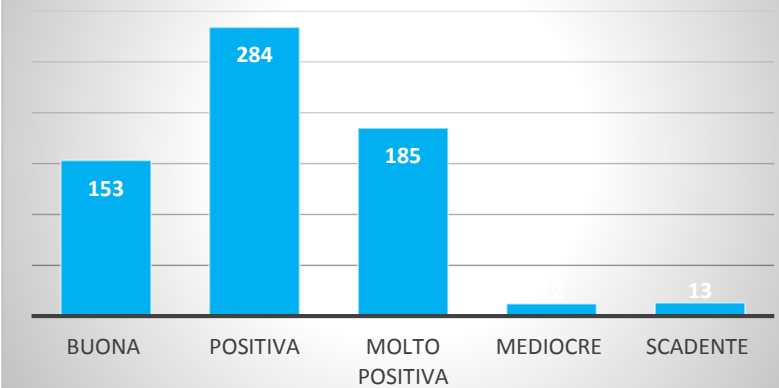
COMPETENZA



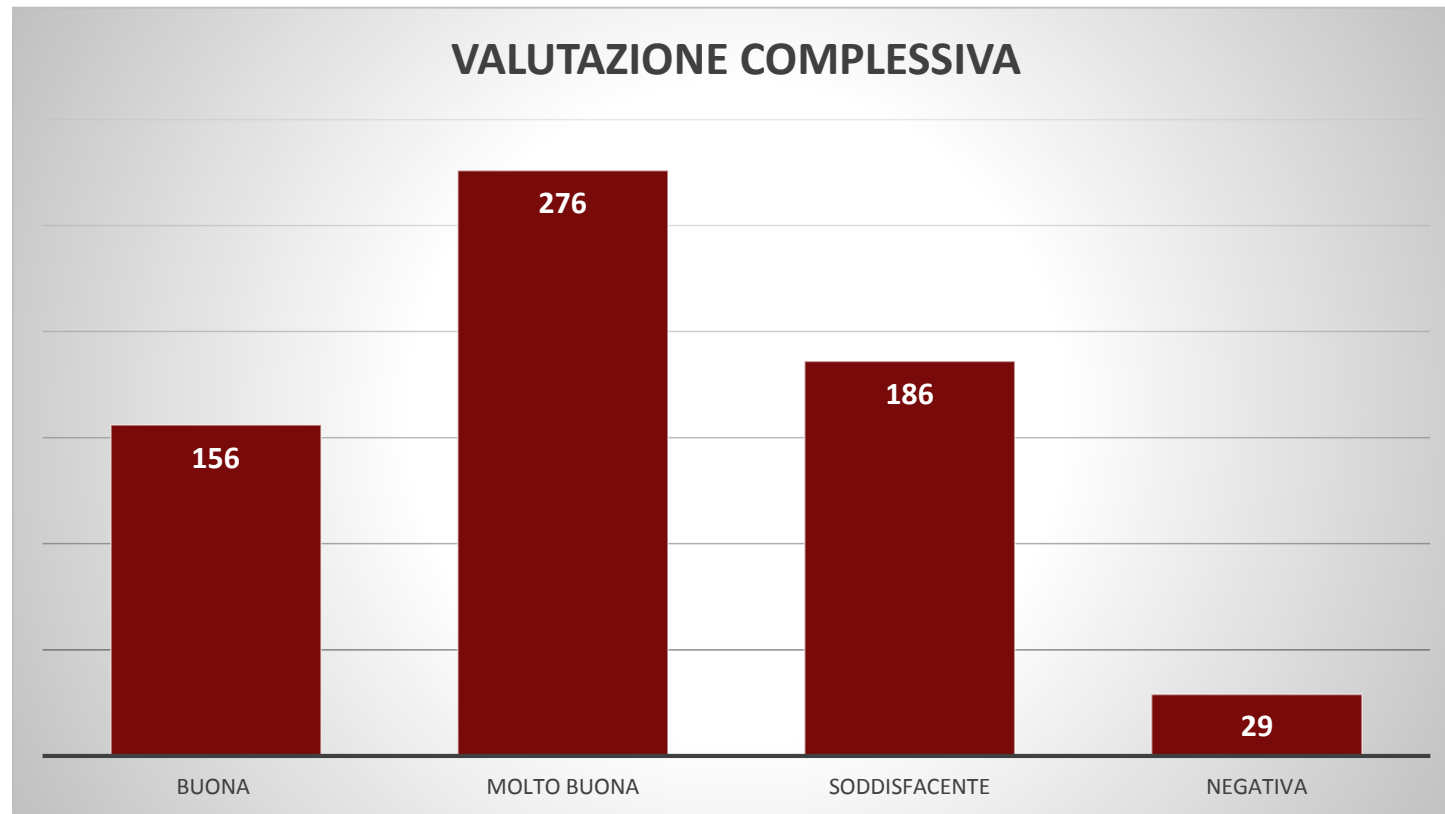
DIMENSIONI GRUPPO



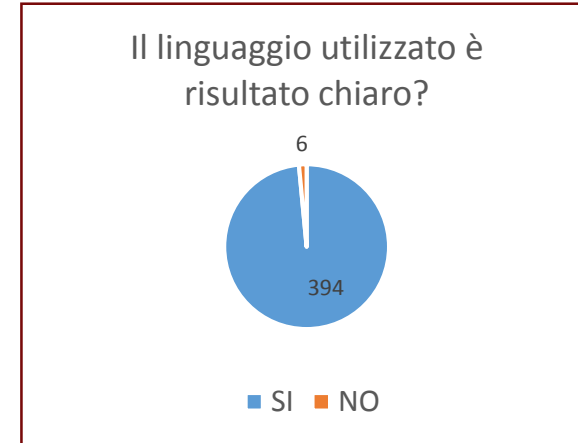
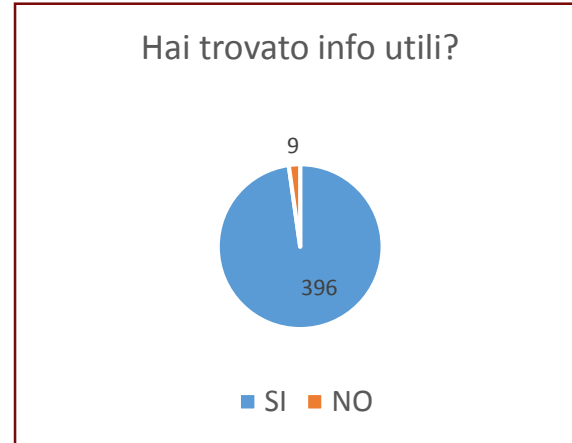
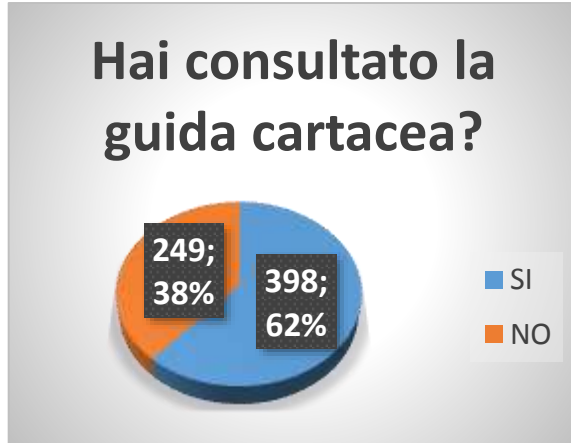
ORGANIZZAZIONE



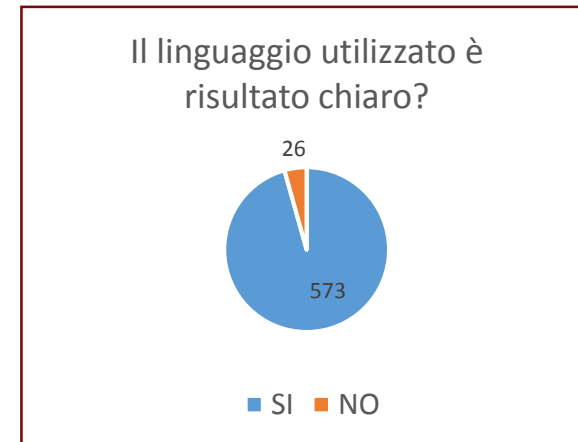
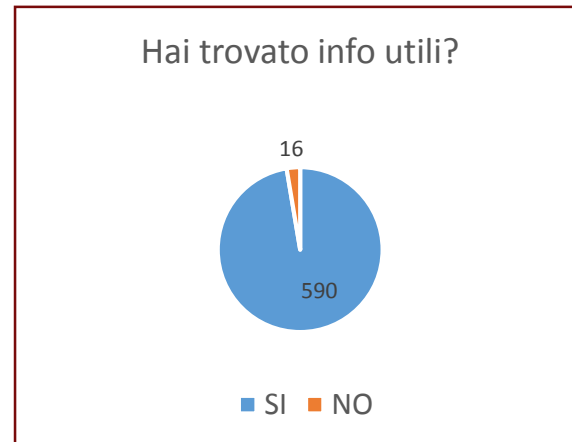
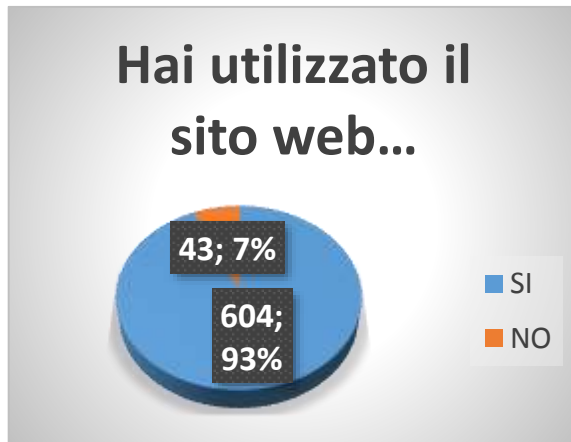
Valutazione complessiva della propria esperienza di visita



Comunicazione - Libretto «Ville Aperte in Brianza»

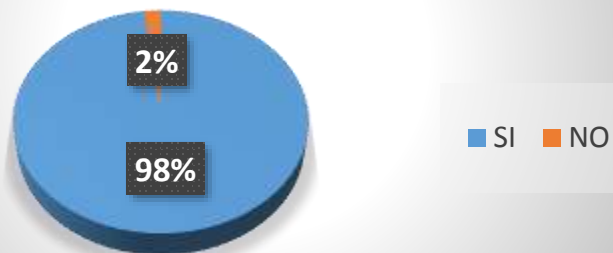


Comunicazione - Sito web www.villeaperte.info

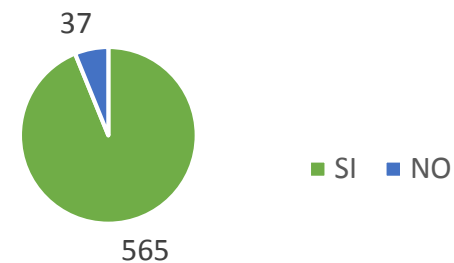


Servizi - Prenotazione online

Hai utilizzato il sistema di prenotazione on -line

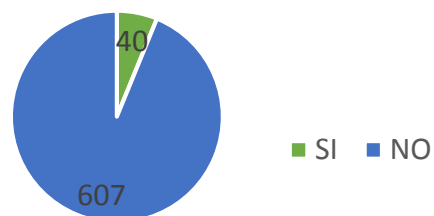


L'hai trovato semplice nell'uso?

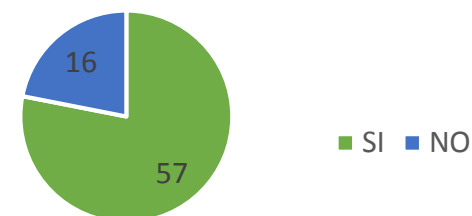


Servizi - Infoline telefonica

Hai utilizzato l'info line telefonica



Hai trovato le informazioni che cercavi?

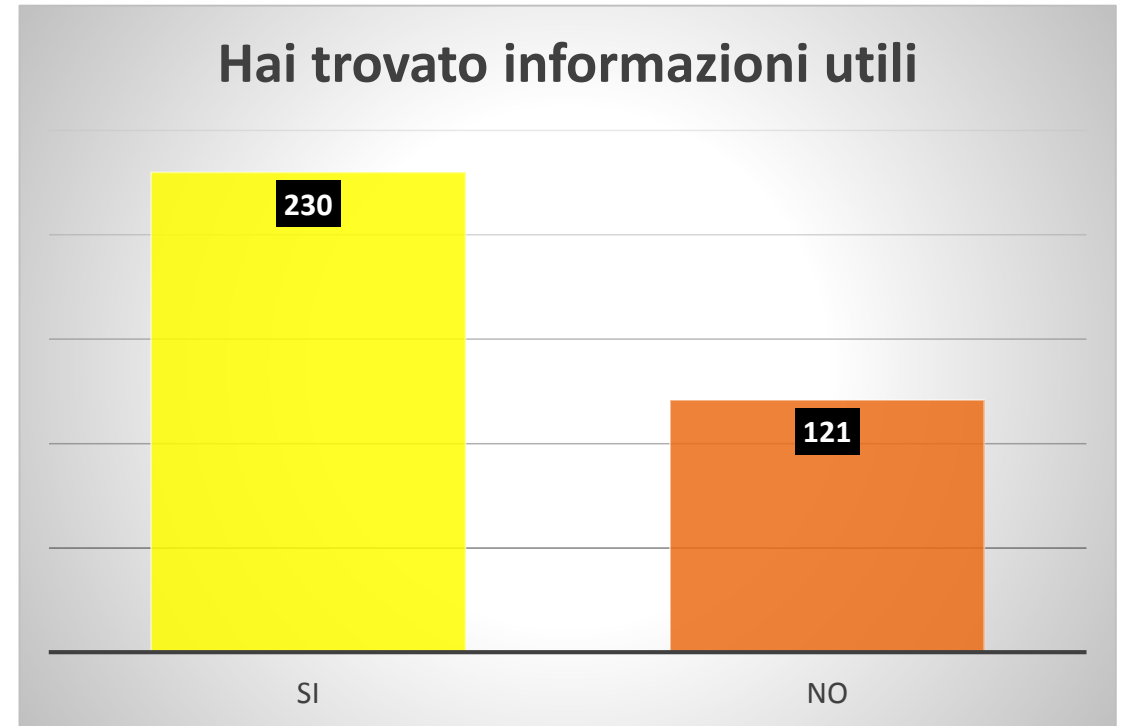




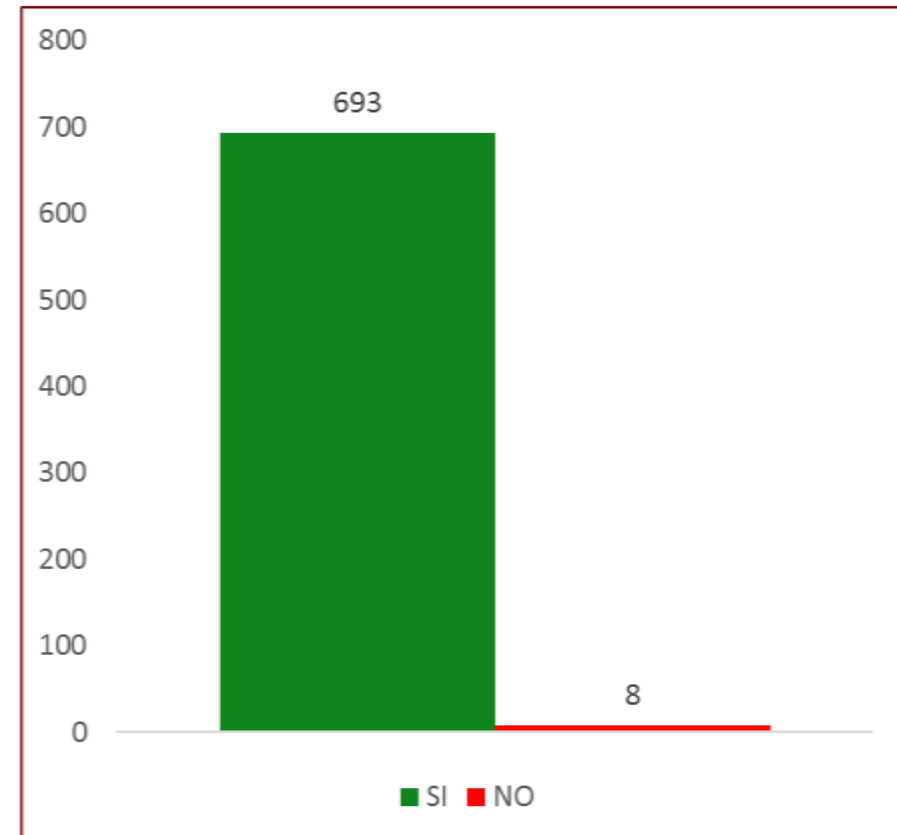
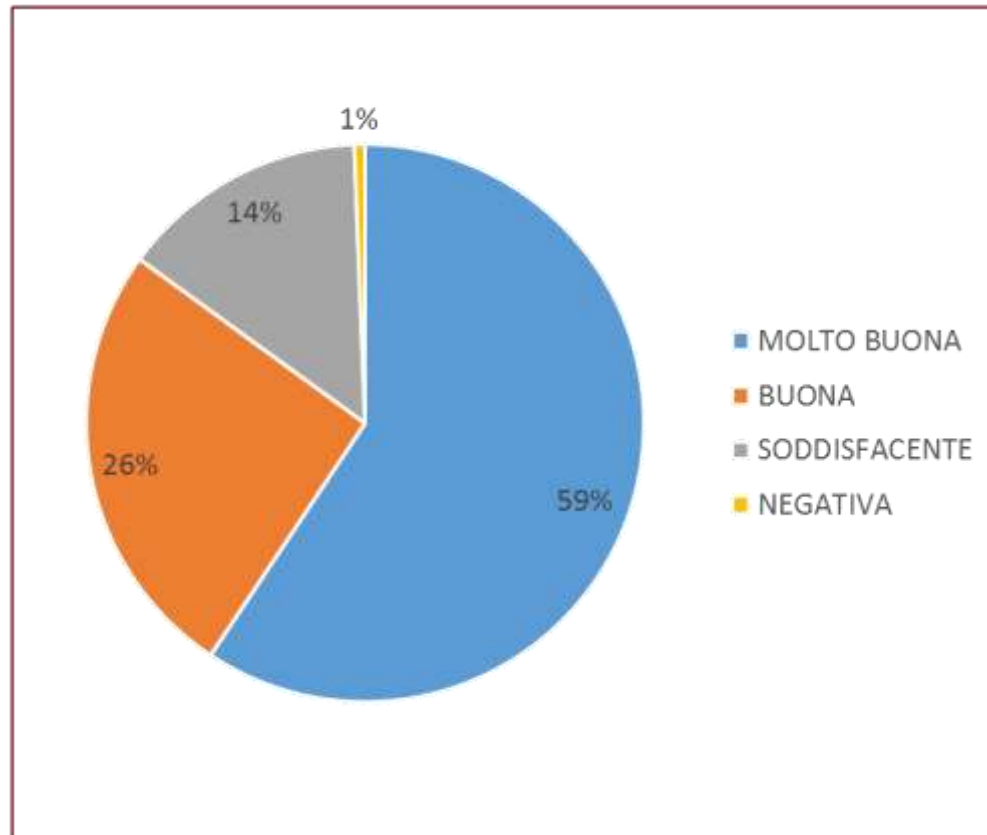
Comunicazione: Social network

Impatto

Rilevanza



Valutazione complessiva della manifestazione «Ville Aperte in Brianza 2018»



I 3 aspetti principali di Ville Aperte 2018

Positivi

1. Possibilità di visitare luoghi solitamente chiusi/non accessibili
2. Scoprire/conoscere il patrimonio culturale locale
3. Qualità della visita e competenza delle guide (personale gentile e preparato, percorso studiato, eventi)

Negativi

1. Poche aperture (riferimento a date, orari e periodo dell'iniziativa)
2. Organizzazione nelle prenotazioni, visite e gruppi
3. Poco pubblicità alla manifestazione fuori della Provincia di MB



Grazie per l'attenzione

Arrivederci a
Ville Aperte in Brianza 2019!

